

Dienstleisterliste der DR-WALTER GmbH (nachfolgend: DR-WALTER)

gemäß „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ (Code of Conduct Datenschutz)

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre hat die deutsche Versicherungswirtschaft Verhaltensregeln aufgestellt. Wir folgen den Verhaltensregeln/dem Code of Conduct und möchten Ihnen einen Überblick geben, mit welchen beteiligten Stellen (Unternehmen und Personen) wir im Rahmen der Auftragsverarbeitung und der Funktionsübertragung zusammenarbeiten. Die Liste umfasst auch Dienstleister, mit denen wir unter Verwendung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützter Daten zusammenarbeiten. Zudem arbeiten wir auch mit Dienstleistern zusammen, die Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

| Kategorie | Übertragene Aufgaben | Beteiligte Stellen/Organisationen |
|---|--|--|
| Versicherungsgesellschaften und Rückversicherer | Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, Prüfung einer Leistungspflicht) | jeweils die in der Versicherungsbestätigung genannten Versicherer <ul style="list-style-type: none"> • Generali Deutschland Krankenversicherung AG, • Dialog Versicherung AG, • Würzburger Versicherungs-AG, • HanseMercur Reiseversicherung AG, • ERGO Reiseversicherung AG, • ERGO Versicherung AG, • Allianz Partners – AWP Health & Life SA, • Inter Krankenversicherung AG, • Hiscox SA, • Barmenia Krankenversicherung AG, • Techniker Krankenkasse, • BDAE Holding GmbH, • Foyer Santé S.A., • Globality S.A., • BD24 Berlin Direkt Versicherung AG |
| Assistance-Gesellschaften | Assistance-Leistungen | <ul style="list-style-type: none"> • MD Medicus Assistance Service GmbH, • GMMI, Inc., • Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland, • International SOS B.V., • International SOS GmbH, • Global Excel Management Inc. |
| Ärzte, Zahnärzte, Psychologen, Psychiater, Sachverständige, Gutachter, Angehörige sonstiger Heilberufe, Institute für medizinische Begutachtungen, Krankenhäuser | Auskünfte zu Behandlungen und Erkrankungen, Gutachten und Sachverständigengutachten zu medizinischen Fragen | Fallbezogene Einzelbeauftragung |
| Banken | Prämienzahlungen, Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen | <ul style="list-style-type: none"> • Postbank Köln – eine Niederlassung der DB Privat- und Firmenkundenbank AG, • Kreissparkasse Köln, Mündelsichere Anstalt des öffentlichen Rechts |
| Rechtsanwälte | Juristische Beratung, Inkassomanagement, Vertretung vor Gericht | Fallbezogene Einzelbeauftragung |
| Markt- und Meinungsforschungsunternehmen | Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und Meinungsforschung | <ul style="list-style-type: none"> • TÜV NORD CERT GmbH, • Shopauskunft.de GmbH & Co. KG |
| Beratungsunternehmen | Unterstützung und Beratung u. a. in Leistungs- und Abrechnungsfragen (In- und Ausland), zur Betrugserkennung, zu Gesundheitsprogrammen, IT-Dienstleistungen | Fallbezogene Einzelbeauftragung |
| IT- und Telekommunikationsunternehmen | Dienstleister für IT-, Netzwerk- und Telefonieanwendungen | <ul style="list-style-type: none"> • AssFINET AG, • ikt Gromnitzer GmbH & Co. KG, • Trevedi IT-Consulting GmbH, • IBExpert GmbH, • NETGO GmbH, • DATEV eG, • i42 Informationsmanagement GmbH |
| Online-Support | Dienstleister für Webhosting, Internet-Portale, Online-Ab-schlüsse und E-Mail-Marketing und Live-Chat | <ul style="list-style-type: none"> • Host Europe GmbH, • 1&1 Internet AG, • JMC Technologieberatung GmbH, • united-domains AG, • STRATO AG, • ALL-INKL.COM, • COREER GmbH, • Einmahl WebSolution GmbH, • emarsys eMarketing Systems GmbH, • bplust Agenturgruppe GmbH, • Adspert Bidmanagement GmbH, • Sistrix GmbH, • KCS Internetlösungen Kröger GmbH, • Userlike UG, • aveta David Cürten, • consentmanager GmbH, • SIX Payment Services (Europe) S.A., • OMQ GmbH, • Macaw Germany Cologne GmbH |
| Wirtschaftsauskunfteien, Adressermittler | Einholung von Auskünften bei Antragstellung und Forderungsmanagement | Fallbezogene Einzelbeauftragung |
| Entsorgungsunternehmen | Datenträger- und Aktenentsorger, Aktenvernichtung | Fallbezogene Einzelbeauftragung |

Bei Bedarf senden wir Ihnen gerne die Kontaktdaten der Dienstleister zu.